



## MERCI!

Nous sommes sortis du confinement il y a presque deux mois. Durant cette période délicate, Alarm'Expo est resté en action afin de pouvoir répondre à l'ensemble de vos demandes. Nos équipes, malgré la COVID-19, ont continué à se rendre sur le terrain pour poursuivre leurs activités en respect total avec les mesures sanitaires restrictives que nous avons connues.

C'est pour cette raison, que je souhaitais mettre en avant dans cette Newsletter, les techniciens d'Alarm'Expo afin de les remercier d'avoir répondu présents pendant la durée du confinement et ce malgré les risques encourus.

Je n'oublie pas non plus l'équipe administrative qui a continué, en télétravail, à gérer le quotidien de l'entreprise.

Alors, je dis un grand MERCI à mon équipe qui a su se mobiliser et être présente à mes côtés ces derniers mois, afin de continuer à servir au mieux nos clients.



Thierry Delatre  
Dirigeant  
d'Alarm'Expo

## Vos questions

- Je passe à la fibre... Est-ce que mon alarme fonctionne toujours ?

Oui mais elle ne vous appellera plus. Il faut donc une intervention afin de modifier votre installation pour la remettre en ordre de marche.

Attention aux fausses théories : votre système est compatible et n'a pas besoin d'être changé.

- Je ne suis pas client chez Alarm'Expo, pouvez-vous, malgré tout, me dépanner ?

Nous pouvons intervenir chez vous mais, en fonction du système que vous avez, nous avons besoin de la notice de votre système d'alarme et des codes maîtres et installateurs.

- Puis-je activer mon alarme en laissant mon animal de compagnie chez moi ?

Cela dépend du modèle de détecteur mais, généralement, nous pouvons vous proposer des détecteurs spécifiques en fonction de la taille et du poids de l'animal.

## Nos conseils

• Avant chaque départ en vacances, pensez à faire vérifier votre alarme et dans un cas plus général, faites-la entretenir aux dates recommandées.

• Déménagement : transmettez nos coordonnées à vos futurs acquéreurs – explications du système d'alarme offertes par Alarm'Expo.

## Notre équipe



Didier

**Technicien supérieur**

Présent depuis 15 ans, Didier est considéré comme notre expert des systèmes d'Alarme.

Ses années d'expérience lui ont permis d'acquérir un savoir-faire

et des connaissances uniques sur une large gamme de produits de toutes marques.

Technicien performant, il met son conseil et son expertise au service de votre installation.



Tristan

**Technicien**

Tristan est technicien depuis plus de 2 ans chez Alarm'Expo.

Tristan est notre référent en vidéo-surveillance et notre expert pour toute la gamme SOMFY.

À l'écoute des clients, il apporte sa connaissance métier afin de répondre aux attentes et aux demandes spécifiques des clients.



Jean-Michel

**Technico-commercial**

Jean-Michel est présent depuis plus de 2 ans chez Alarm'Expo.

En projet de reconversion, il apporte aujourd'hui à l'entreprise toute son expérience acquise

durant une carrière déjà bien fournie.

Précis et minutieux dans son travail, il saura trouver les meilleures solutions à vos problématiques de protection.



Sandrine

**Assistante administrative**

Présente depuis 3 ans dans l'entreprise.

Des années d'expérience dans la gestion administrative et dans l'informatique à son compte ont fait

d'elle une assistante hors pair.

Toujours souriante et disponible, Sandrine se plie volontiers en quatre pour vous trouver la meilleure solution.

Suivez-nous



09 52 95 99 99  
contact@alarmexpo.com

8 avenue du Fief - lot 15 PA Les Béthunes  
St-Duen l'Aumône 95042  
Cergy-Pontoise Cedex 1

[www.alarmexpo.com](http://www.alarmexpo.com)